


5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

► Nos résultats

Résultats de la certification de l'établissement

Version de la certification : référentiel 2025	
Date de la décision de certification : 19 juin 2024	

Satisfaction et expérience des patients

Indicateur	Description	Évolution	Résultats
Médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	Appréciation globale des patients (MCO)	↘	B
	<ul style="list-style-type: none"> · Accueil du patient · Prise en charge paramédicale · Prise en charge médicale · Chambre · Repas · Organisation de la sortie 		76% 79% 83% 83% 77% 58% 67%
Chirurgie ambulatoire (CA)	Appréciation globale des patients (CA)	→	B
	<ul style="list-style-type: none"> · Organisation avant l'hospitalisation · Accueil du patient · Prise en charge médicale et paramédicale · Chambre et collation · Organisation de la sortie et retour au domicile 		78% 83% 82% 86% 74% 71%

Prises en charge cliniques

Médecine Chirurgie Obstétrique

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur en MCO	↗	A 98%
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	↗	A 94%

Chirurgie Ambulatoire

Indicateur	Évolution	Résultats
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	↗	A 96%
Anticipation de la prise en charge de la douleur	→	C 62%
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	→	B 88%
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	→	B 72%
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Hospitalisation À Domicile

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur	→	A 97%
Évaluation du risque d'escarre	→	A 100%

Coordination des prises en charge

Indicateur	Évolution	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	↗	C 67%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA)	↗	C 66%
Coordination de la prise en charge (HAD)	↗	A 98%
Tenue du dossier patient (HAD)	→	A 95%

Prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Évolution	Résultats
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)	↗	A 110%
Précautions complémentaires contact Bonnes pratiques – Résultat global	→	B 69%
Précautions complémentaires contact Information du patient	→	B 69%
Précautions complémentaires contact Mise en place	→	B 96%
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Légende :

Il y a 4 niveaux pour les indicateurs allant de A pour le plus haut à D pour le plus bas **A B C D**

et 3 niveaux d'évolution du résultat de l'indicateur : ↗ Évolution positive → Évolution stable ↘ Évolution négative

NR = non répondant, NV = non validé (l'établissement n'a pas participé ou sa participation est incorrecte), NC = non concerné, DI = données insuffisantes

