

# EN PRATIQUE

## AMBULATOIRE

## SERVICE HÔTELIER

### Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la for-

mule qui me convient le mieux. Je découvre ci-dessous les formules qui me sont proposées et leur niveau de confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

### Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Espace Collectif	Bulle Classique	Bulle Plus	Bulle Confort	Bulle Grand Confort	Autre
Espace privé	✘	✘	✘	✔	✔	✘
Télévision	✘	✘	✘	✔	✔	✘
Wi-Fi haut débit en illimité	+	✘	✘	✔	✔	✘
Collation	✔	✘	✔	✔	✘	✘
Pause gourmande	✘	✘	✘	✔	✔	✘
Pause gourmande accompagnant <sup>(1)</sup>	✘	✘	✘	✘	✔	✘
Sac cabas "Ramsay"	✘	✘	✘	✘	✔	✘
Kit de repos confort	✘	✘	✘	✘	✘	✘
Place de parking <sup>(2)</sup>	✘	✘	✘	✘	✔	✘
Journal quotidien ou magazine	✘	✘	✘	✘	✔	✘
Boisson chaude offerte	✘	✘	✘	✘	✔	✘

✔ Inclus - + Disponible en supplément - ✘ Indisponible

(1) Prestation limitée à 1 Accompagnant par patient.

(2) Prestation limitée à une place et sous réserve des disponibilités.

### Les tarifs TTC des formules ou services

Bulle Confort	99 €/jour**
Bulle Grand Confort	129 €/jour**

\*\*Tarifs applicables au 01 janvier 2025 et valables 6 mois.

#### JE PRENDS NOTE...

L'attribution d'un espace privé se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre d'espaces privés étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

## ► Je choisis mes services

### Ma collation en ambulatoire

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

Si mon offre choisie le permet, j'ai la possibilité d'inviter un accompagnant à prendre une pause gourmande en ma compagnie.

#### JE PRENDS NOTE...

Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

### Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision, d'une ligne de téléphone personnelle dans la chambre particulière ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

**Télévision** : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

**Téléphone** : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour<sup>(1)</sup>.

**Internet / Wifi** : je peux soit me connecter directement sur le réseau "Wifi HD Patient" à l'aide de ma carte bancaire, soit demander des codes de connexion lors de mon admission pour une session qui me sera facturée à la fin de mon séjour<sup>(2)</sup>.

#### Les tarifs TTC des services de divertissement

Internet Wifi	5€
Télévision	6€

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

## ► Je choisis d'autres services

### Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition dans le hall d'accueil principal et à la Maison Médicale.

### Boutique - Cafétéria

Un restaurant situé au RdC de l'établissement est ouvert tous les jours de 12H à 14H00 (sauf le week-end et jours fériés)

Une boutique Café/Presse/Cadeaux située dans le hall principal est ouverte 7j/7.

### Coffre

La majorité des chambres est équipée d'un coffre ou armoire sécurisée. Dans le cas contraire, un coffre central est à votre disposition au service admission, situé au RdC. Pour votre sécurité, il est vivement recommandé de ne pas apporter d'objet de valeur.