Hôpital Privé
De l'Estuaire

Ramsay Santé
Hôpital privé de l'Estuaire

E335/INFO/ACCU/019-V9-28.08.2025

Votre Entrée – Votre Sortie

est un moment important…

Vous allez prochainement être admis(e) dans notre établissement, nous vous remercions de votre confiance.
Afin de préparer au mieux votre séjour, veuillez trouver ci-dessous les informations utiles au bon déroulement de votre prise en charge.

Modalités d'entrée

Le jour de votre admission, vous vous présentez à l'accueil principal de l'Hôpital Privé de l'Estuaire à l'heure qui vous a été communiquée, une hôtesse d'accueil vous dirigera.

- **Formalités**

Les documents nécessaires à votre admission sont :

☐ Votre carte vitale ;
☐ Votre carte de mutuelle ;
☐ Votre carte d'identité à défaut le livret de famille ;
☐ Vos résultats de bilans sanguins, vos radios, vos scanners, vos électrocardiogrammes, etc… ;
☐ Votre carte de groupe sanguin ;
☐ La fiche de désignation d'une personne à prévenir et de confiance dûment complétée (à remettre à l'infirmière du service) ;
☐ La fiche de dispositions particulières (non divulgation de votre présence, refus de transmissions d'informations médicales au médecin traitant) si vous souhaitez mettre en place ces dispositions ;
☐ S'il s'agit d'un enfant mineur, les formulaires « autorisation d'opérer » et « autorisation d'hospitaliser » dûment complétés et signés par les deux parents (à remettre à l'infirmière du service).

- **Je prends note…**

- Vous devez éviter d'apporter des objets de valeur (montre, bijoux, argent, consoles, portables, etc..) : l'établissement décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.
- Vous devez respecter les consignes données par votre praticien et par votre médecin anesthésiste : jeûne, préparation, douches, etc…
- Pensez à prendre l'ordonnance de votre traitement personnel ainsi que les médicaments.

Modalités de sortie

C'est votre médecin qui décide de votre jour et de l'heure de sortie.

Cependant, l'hôpital Privé de l'Estuaire respecte votre liberté : si vous désirez sortir contre avis médical vous devrez signer une décharge au terme de laquelle vous reconnaîtrez :

- Avoir été informé des risques encourus ;
- Décharger l'Hôpital Privé de l'Estuaire et les médecins de toutes responsabilités en cas de complications ou d'accident.

Moyen de transport

En cas de besoin, le médecin prescrira un moyen de transport adapté à votre état de santé pour rentrer chez vous ou rejoindre un autre établissement de santé.
Pensez à en discuter avec votre médecin.
L'infirmière quant à elle se chargera de contacter la société d'ambulance de votre choix.

Maison de convalescence ou retour à domicile

Nous vous recommandons de ne pas attendre la fin de votre séjour pour organiser votre sortie.
Signalez le plus tôt possible au médecin ou à l'infirmière du service votre souhait d'intégrer une maison de convalescence.
Toutefois, seul votre médecin est habilité à apprécier le bien-fondé de cette demande et à valider cette démarche.
En cas de difficultés de maintien à domicile, vous pouvez contacter l'assistante sociale au 02 76 89 95 75.
Lors du rendez-vous avec l'assistante sociale, veuillez-vous munir de :

- Votre avis d'imposition,
- Votre carte de Mutuelle,
- Votre attestation de caisse de retraite principale.

Formalités

Les sorties se font à l'espace entrée/sortie du lundi au samedi ainsi que les jours fériés.
L'espace entrée/sortie se situe au rez-de-chaussée.
Vous devrez vous y rendre après accord de l'infirmière pour :

- Obtenir vos bulletins d'hospitalisation ;
- Régler les frais restant à votre charge (chambre particulière, téléphone, télévision …) ;
- Régulariser votre dossier en cas d'entrée en urgence.

Avant de quitter votre service d'hospitalisation, l'infirmière vous remettra :

- l'ensemble des documents médicaux vous appartenant (radios, examens, carte de groupe….) ;
- vos ordonnances ;
- vos prescriptions médicales de sortie pour les soins à domicile, kinésithérapeute… ;
- votre bon de transport en ambulance ou taxi si nécessaire ;
- votre prolongation d'arrêt de travail si nécessaire.

Votre satisfaction

Faîtes-nous part de votre impression sur la qualité de notre accueil et notre prise en charge.
Un questionnaire de satisfaction vous sera transmis le jour de votre sortie, le remplir ne prend que quelques minutes.
Une boite à lettre est à votre disposition dans le service d'hospitalisation ou à l'accueil principal de l'établissement.
Vos réponses seront prises en compte et nous permettent de mieux faire.