

5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

Des indicateurs communs à l'ensemble des établissements de santé, nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. À interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.

► À quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.

► Nos résultats

Résultats de la certification de l'établissement

Version de la certification : référentiel 2021-22-23-24	
Date de la décision de certification : 19 juin 2024	

Satisfaction et expérience des patients

Indicateur	Description	Évolution	Résultats
Médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	Appréciation globale des patients (MCO)	↗	A 77%
	• Accueil		79%
	• Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants		83%
	• Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens / Sage-femmes		83%
	• Chambre		77%
	• Repas		60%
	• Sortie		70%
Chirurgie ambulatoire (CA)	Appréciation globale des patients (CA)	→	B 77%
	• Avant l'hospitalisation		82%
	• Accueil le jour de l'hospitalisation		81%
	• Prise en charge		85%
	• Chambre et repas / collation		73%
	• Sortie et retour à domicile		70%

Prises en charge cliniques

Médecine Chirurgie Obstétrique

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur	→	B 88%
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

Hospitalisation À Domicile

Indicateur	Évolution	Résultats
Prise en charge de la douleur	→	A 97%
Évaluation du risque d'escarre	→	A 100%

Coordination des prises en charge

Indicateur	Évolution	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO)	→	C 49%
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire (CA)	↗	C 66%
Coordination de la prise en charge (HAD)	↗	A 98%
Tenue du dossier patient (HAD)	-	A 95%

Performance de l'organisation des soins

Aucun indicateur de qualité des soins disponible pour cet établissement.

Prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Évolution	Résultats
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)	↘	B 95%
Précautions complémentaires contact Bonnes pratiques – Résultat global	→	B 69%
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :



Légende :

Il y a 4 niveaux pour les indicateurs allant de A pour le plus haut à D pour le plus bas  et 3 niveaux d'évolution du résultat de l'indicateur : ↗ Évolution positive → Évolution stable ↘ Évolution négative
NR = non-répondant, NC = non concerné, DI = données insuffisantes